IT-Support

Abel Tamrat

abel@abeltamrat.tech |+49 17664739808 | https://www.linkedin.com/in/abel-tamrat/ | https://abeltamrat.tech

Informatikabsolvent der LMU München mit praktischen Kenntnissen aus einem Windows-Server Homelab und mehreren gelösten interaktiven Helpdesk-Simulationen. Schwerpunkte: Benutzerverwaltung, Zugriffs- und Anmeldeprobleme sowie Störungen an IT-Arbeitsplätzen. Zusätzlich bringe ich Erfahrung im serviceorientierten Kundenkontakt mit.

STUDIUM

B.Sc. Informatik / LMU München 03/2026

BERUFLICHE ORIENTIERUNG UND WEITERBILDUNG

Seit 03/2026 | Orientierungsphase nach dem Studienabschluss

- Active Directory Grundlagen erlernt bei Tryhackme & Homelab 04/2026
- Linux Grundlagen bei Overthewire Bandit 04/2026-06/2026
  - Alle Challenges abgeschlossen im Terminal (Ubuntu)
- Eignungsfeststellungsverfahren M.Sc. Informatik @ LMU 06/2026-08/2026
  - Vorbereitung und Teilnahme
- Azure-Vorbereitung mit bestandener AZ-900-Prüfung 06/2026-09/2026
- Google Technical Support Fundamentals Zertifikat 09/2026-10/2026
- Sentinel Detection Lab 10/2026 - fortlaufend

SKILLS

- Active Directory
- Benutzerverwaltung
- Ticketbearbeitung
- Windows Server 2022
- Gruppenrichtlinien
- Troubleshooting
- DHCP
- Java
- C
- DNS
- VPN
- TCP/IP

PRAKTISCHE IT-PROJEKTE

Interaktive Helpdesk Simulationen @ Servicedesk Simulator

- Mehrere Supportfälle (ticketbasiert) selbstständig gelöst, unter anderem zu Druckern, Monitoren, Dockingstationen, WLAN, VPN, Netzlaufwerken und Zwei-Faktor-Authentifizierung.
- Fehler durch Rückfragen an simulierte Nutzer und mithilfe der verfügbaren Dokumentation und Administrationswerkzeuge eingegrenzt und bearbeitet.

Windows Server und Active Directory Homelab (Virtualbox)

- Windows Server 2022 als Domänencontroller mit Active Directory, DHCP, DNS und Gruppenrichtlinien eingerichtet; eine Windows-10-VM in die Domäne eingebunden.
- Helpdesk-Szenarien zu Kontosperren, Passwortzurücksetzungen, Benutzerverwaltung und Gruppenrichtlinien praktisch im Homelab bearbeitet.

ZERTIFIKATE UND LAUFENDE WEITERBILDUNG

Microsoft Certified: **Azure Fundamentals Certificate** bestanden 09/2026
Google: **Technical Support Fundamentals Certificate** bestanden 10/2026
Google: **IT Support Professionals Certificate** voraussichtlich 12/2026